

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Teilnahmebedingungen für Präsenz- und Online-Veranstaltungen:

- Die Teilnehmerzahl ist begrenzt.  
Die Berücksichtigung der Anmeldungen erfolgt in der Reihenfolge ihres Eingangs.
- Wir behalten uns vor, Referent\*innen auszutauschen, die Veranstaltung räumlich und/oder zeitlich zu verlegen oder abzusagen.
- Sollte die Veranstaltung nicht stattfinden, erhalten Sie bereits bezahlte Teilnahmegebühren zurück.  
Weitergehende Ansprüche bestehen nicht.
- Die Kosten für Ihre Anreise, Übernachtung, Parkgebühren und sonstige Extras sind nicht Bestandteil der Teilnahmegebühr.
- Die Zugangsdaten zu unseren Online-Veranstaltungen werden pro Anmeldung verschickt. Diese sollen vertraulich behandelt werden, die Weitergabe an Dritte ist nicht erlaubt.
- Der Ausfall der vom Teilnehmer zu verantwortenden technischen Voraussetzungen entbindet diesen nicht von der vertraglichen Zahlungspflicht.
- Die Präsentationsunterlagen werden exklusiv den Teilnehmern\*innen zur Verfügung gestellt, die Weitergabe an Dritte ist nicht gestattet.

## Stornobedingungen

- **Stornierung von Anmeldungen**  
Stornierungen schicken Sie bitte ausschließlich per Mail an [mail@bik-beratung.de](mailto:mail@bik-beratung.de)
- **Kostenfreie Stornierung**  
Bis zu 14 Tage vor dem Veranstaltungstag kann kostenfrei storniert werden. Sie erhalten die volle Teilnahmegebühr zurückerstattet, soweit diese schon bezahlt wurde.
- **Stornogebühr**  
Bei einer Stornierung bis 5 Tage vor dem Veranstaltungstag wird
  - bei Online-Veranstaltungen eine Bearbeitungsgebühr von **25%**
  - bei Präsenz-Veranstaltungen eine Bearbeitungsgebühr von **50%**der Teilnahmegebühr zzgl. MwSt. erhoben.
- Bei Stornierungen ab dem 4. Tag vor der Veranstaltung bis einschließlich des Veranstaltungstages selbst ist die **volle Teilnahmegebühr** zu zahlen.
- **Teilnehmerwechsel**  
Alternativ können Sie jederzeit kostenfrei einen Ersatzteilnehmer\*innen benennen. Dies teilen Sie uns bitte rechtzeitig vor der Veranstaltung schriftlich mit an [mail@bik-beratung.de](mailto:mail@bik-beratung.de) mit Angabe von Name, Vorname, Telefon und E-Mail-Adresse der ersatzweise teilnehmenden Person.

**Die Anmeldung zu einer Veranstaltung und Teilnahme erfolgt unter Anerkennung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.**

(Gültig ab 2021)